


Seminar
Nummer **2675****Dienstleistung in Bädern –
mit Herz und Verstand**

13. bis 15. April 2026

Willingen/Hochsauerland

**Veranstalter**
Deutsche Gesellschaft
für das Badewesen e. V.Haumannplatz 4, 45130 Essen
Postfach 34 02 01, 45074 Essen 0201 87969-0 info@dgfdb.de
 www.dgfdb.de**Ihre Ansprechpersonen**


Eric Voß

 0201 87969-10 e.voss@dgfdb.de

Sonja Dördelmann

 0201 87969-22 s.doerdelmann@dgfdb.de

Irene Keßelring

 0201 87969-13 i.kesselring@dgfdb.deProgrammänderungen nicht
vorgesehen, aber vorbehalten.

Seminardaten

Zielgruppe

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Service und Dienstleistungssektor wie z. B. zum Fachangestellte (FAB) für Bäderbetriebe, Meister/-innen und Betriebsleiter/-innen für Bäderbetriebe, Kassen- und Servicekräfte

Seminarschwerpunkte

Menschen besondere Momente in einer Freizeitanlage zu ermöglichen, ist eine ehrenvolle, aber auch besondere Aufgabe. Hier gilt es, mit Herz und Verstand dabei zu sein. Die Erwartungen unserer Kundinnen und Kunden sind anspruchsvoll und vielseitig. Die tägliche Arbeit in der Dienstleistungsbranche stellt uns stets vor neue Herausforderungen.

Ziel ist es, Sie auf diese Herausforderungen vorzubereiten, Beschwerden als eine Chance zu sehen und Lösungen zu finden. Schaffen Sie unseren Kundinnen und Kunden gegenüber ein gutes und vertrautes Gefühl. Unsere Referenten sprechen aus der Praxis für die Praxis und sind selbst seit Jahren erfahrene Dienstleister.

Themen u. a.:

- Zielgruppen und deren Bedürfnisse
- Was ist Dienstleistung?
- Kundenkommunikation
- Körpersprache in der Dienstleistung
- Wertschätzung und Anerkennung (Kundschaft und Personal)
- Service und Qualität in der Dienstleistung
- Kundenbeziehungsmanagement
- Der Kunde ist König!?

Leitung

- **Eric Voß**, Essen, Diplom-Sozialpädagoge, Geprüfter Schwimmmeister, Deutsche Gesellschaft für das Badewesen e. V
- **Thomas Schmitt**, Trier, Betriebsleiter, Meister für Bäderbetriebe, Dozent und Obmann des Arbeitskreises Aus- und Fortbildung

Seminardaten

Veranstaltungsort

Göbel's Landhotel
Briloner Str. 48
34508 Willingen/Hochsauerland
☎ 05632/98 70
🌐 www.goebels-landhotel.de

Zeiten

Montag, 13. April 2026

12.00 Uhr	Gemeinsames Mittagessen
13.00 – 16.30 Uhr	Unterricht

Dienstag, 14. April 2026

08.00 – 12.00 Uhr	Unterricht
12.00 Uhr	gemeinsames Mittagessen
13.00 – 16.00 Uhr	Unterricht

Mittwoch, 15. April 2026

08.00 – 12.00 Uhr	Unterricht
12.00 Uhr	gemeinsames Mittagessen

Abreise

Unterlagen

Die Teilnehmenden erhalten das Buch „Dienstleistung in Bädern – mit Herz und Verstand“ von Eric Voß und Thomas Schmitt aus dem LITHO-Verlag e. K., Wolfhagen.

Seminardaten

Teilnahmekosten

Die Teilnahmegebühren betragen einschl. Unterkunft im Einzelzimmer, Vollpensionsverpflegung und Tagungsgetränken 995,00 €. Mitgliedern des Deutschen Gesellschaft für das Badewesen e.V. wird ein Nachlass von 50,00 € gewährt. Der Tourismusbeitrag von 3,00 € pro Person/Tag ist in den Teilnahmegebühren enthalten.

Die Teilnahmegebühren sind nach Erhalt der Rechnung unter Angabe der Rechnungs- und Kundennummer zu überweisen an den Deutsche Gesellschaft für das Badewesen e. V.:
IBAN DE 37 3605 0105 0000 2473 53
BIC SPESDE3EXXX

Im Falle einer Umbuchung (Namens- und/oder Terminänderungen des Seminars) erheben wir eine Umbuchungspauschale in Höhe von 25,00 € pro Teilnehmer/-in.

An- und Abmeldung

Ihre Anmeldung nehmen Sie bitte online auf unserer Website www.dgfdb.de/seminare vor.

Bei Abmeldungen, die erst 14 Tage vor Beginn des Seminars eingehen, muss ein Bereitstellungsbetrag in Höhe von 550,00 € erhoben werden.

Der Veranstalter behält sich das Recht vor, das Seminar kurzfristig (z. B. wegen höherer Gewalt, Erkrankung von Referenten, nicht ausreichender Beteiligung) abzusagen.

Aufgrund von Pauschalverpflichtungen kann für nicht in Anspruch genommene Einzelleistungen keine Erstattung erfolgen.