Deutsche Gesellschaft
für das Badewesen e.V.

Seminar Nummer 2652

Rechtsgrundlagen für das Kassenpersonal

19. Oktober 2026

Erfurt

Veranstalter
Deutsche Gesellschaft
für das Badewesen e. V.

Haumannplatz 4, 45130 Essen
Postfach 34 02 01, 45074 Essen

0201 87969-0

info@dgfdb.de
www.dgfdb.de

Ihre Ansprechpersonen
Eric Voß
0201 87969-10
e.voss@dgfdb.de

Sonja Dördelmann
0201 87969-22
s.doerdelmann@dgfdb.de

Irene Keßelring
0201 87969-13
i.kesselring@dgfdb.de

Programmänderungen nicht vorgesehen, aber vorbehalten.

Seminardaten

Zielgruppe
Die Veranstaltung richtet sich vor allem an das Kassenpersonal öffentlicher Bäder. Sie ist aber auch für Betriebsleiterinnen und Betriebsleiter geeignet, die für die Kassenführung verantwortlich sind.

Seminarschwerpunkte
An der Kasse findet der erste Kontakt mit den Badegästen statt. Umso wichtiger ist es, die rechtlichen Grundlagen zu kennen, damit es nicht zu unnötigen Beschwerden oder Streitigkeiten mit den Kundinnen und Kunden kommt. In der Praxis tauchen immer wieder typische Fragen und Probleme auf, die in diesem Seminar erörtert und denen Lösungen zugeführt werden. Behandelt werden insbesondere die folgenden Punkte:

- Anwendung der Haus- und Badeordnung
- Hausrecht und Hausverbot
- Gültigkeit von Eintrittskarten
- Befristung und Verjährung von Gutscheinen
- Zutrittsrecht von Kindern und Behinderten
- Behandlung von Fundsachen
- Diskriminierung von Besucherinnen und Besuchern oder Gruppen
- Mankogeld
- Zahlung mit Kredit-/EC-Karten
- Haftungsfragen bei Beschädigungen von Gegenständen der Besucher/-innen
- Diebstahl von Sachen der Gäste
- Selbstbestimmungsgesetz

Selbstverständlich werden auch Fragen der Teilnehmenden und deren praktische Probleme im Kassenbereich behandelt.

Seminarleitung

Prof. Dr. Carsten Sonnenberg,
Braunschweig
Professor für Wirtschaftsrecht an der Hochschule Anhalt, Syndikus der Stadtbad Braunschweig Sport und Freizeit GmbH, Präsident des Deutschen Sauna-Bundes e. V., Mitglied des Erweiterten Vorstandes der Deutschen Gesellschaft für das Badewesen e. V.

Seminardaten

Seminarort
IntercityHotel Erfurt
Willy-Brandt-Platz 11
99084 Erfurt
0361 56000
www.intercityhotel.com

Das Hotel befindet sich in unmittelbarer Nähe des Hauptbahnhofs Erfurt. Es empfiehlt sich daher eine Anreise mit der Deutschen Bahn.

Zeiten
09.30 Uhr	Empfang und Registrierung der Teilnehmenden Begrüßungskaffee
10.00 Uhr	Beginn der Veranstaltung
13.00 Uhr	Mittagessen
16.30 Uhr	Ende der Veranstaltung

Teilnahmekosten
Die Teilnahmegebühren in Höhe von 650,00 € beinhalten neben dem Mittagessen auch Tagungsgetränke sowie die Kaffeepausen. Mitgliedern des Deutschen Gesellschaft für das Badewesen e.V. wird ein Nachlass von 50,00 € gewährt.

Die Teilnahmegebühren sind nach Erhalt der Rechnung unter Angabe der Rechnungs- und Kundennummer zu überweisen an den Deutsche Gesellschaft für das Badewesen e. V.:
IBAN DE 37 3605 0105 0000 2473 53
BIC SPESDE3EXXX

Im Falle einer Umbuchung (Namens- und/oder Terminänderungen des Seminars) erheben wir eine Umbuchungspauschale in Höhe von 25,00 € pro Teilnehmer/-in.

An- und Abmeldung
Ihre Anmeldung nehmen Sie bitte online auf unserer Website **www.dgfdb.de/seminare** vor.

Bei Abmeldungen, die erst 14 Tage vor Beginn des Seminars eingehen, muss ein Bereitstellungsbetrag in Höhe von 200,00 € erhoben werden.

Der Veranstalter behält sich das Recht vor, das Seminar kurzfristig (z. B. wegen höherer Gewalt, Erkrankung von Referenten, nicht ausreichender Beteiligung) abzusagen.

Aufgrund von Pauschalverpflichtungen kann für nicht in Anspruch genommene Einzelleistungen keine Erstattung erfolgen.