



# Seminare

**Veranstalter**

Deutsche Gesellschaft  
für das Badewesen e. V. (DGfDB)  
Postfach 340201  
45074 Essen

Das  
Jahresprogramm  
2023

finden Sie unter  
[www.dgfdb.de/seminare](http://www.dgfdb.de/seminare).

2363

## Online-Marketing in Bädern

23. Mai 2023 • Online (Zoom)

**Themen:**

- Grundlagen Online-Marketing und Praxisbeispiele aus der Keidel Therme Freiburg
- TikTok-Marketing: kreativer Content und Best-Practice-Beispiele
- Praxisbeispiele Social-Media-Marketing

**Leitung:**

Timo Schirmer, Geschäftsführer  
AquaFun Soest GmbH,  
Marketingexperte, BA Sport und  
Eventmanagement

📍 400 €\*  
~~~~~

- Ruhezeit und Ruhepausen
- Schichtarbeit
- Sonn- und Feiertagsarbeit
- Rufbereitschaft
- Mehrarbeit und Überstunden
- Umfang und Grenzen des Direktionsrechts des Arbeitgebers
- Rechte des Betriebs-/Personalrates
- Arbeitsschutz (Mutterschutz, schwerbehinderte Menschen, Jugendliche)
- Begriff, Ziele und Bedeutung des Dienstplans
- Definition des Dienstplans und Rahmendienstplans
- Zu berücksichtigende Aspekte bei der Dienstplangestaltung
- Der Dienstplan als juristisches Dokument
- Die Technik der Dienstplangestaltung
- Das Dienstplanformular und seine Bestandteile
- Die Vorgehensweise bei der Planung
- Dienstplangestaltung und Personalausfälle
- Überprüfung von Dienstplänen im Rahmen einer praktischen Übung

**Leitung:**

Rechtsanwältin Ruth Böckmann-Beeker,  
PIW Schlüchtern

📍 495 €\* einschl. Verpflegung  
~~~~~

2353

## Die Kasse als „point of sale“ – Service, Verkauf und Sicherheit

25./26. September 2023 •  
Willingen/Hochsauerland

**Themen:**

- Kommunikation
  - Kundenansprache und Beziehungsmanagement
  - Spannungsfeld zwischen Kassieren und Kommunizieren
  - Die Botschaft entsteht beim Empfänger – wir hören mit verschiedenen Ohren
  - Alle Gesagte hat einen Inhalt- und einen Beziehungsaspekt
  - Körpersprache – die Macht der versteckten Signale
  - Der „Ton macht die Musik“ und ein „Blick sagt mehr als 1000 Worte“
  - Kommunikationstechniken, die in schwierigen Situationen helfen
  - Grundregeln des professionellen Telefonierens
  - Informieren, Beraten und Verkaufen
- Kasse
  - Kassensystem, was heißt das?
  - Welche gesetzlichen Vorschriften bestimmen Verkauf und Kasse?
  - Gesetzliche Vorschriften zur Führung einer Kasse
  - Grundlagen ordnungsgemäßer Kassenführung und Buchhaltung
  - Storno, Warenrücknahme, Kassenabrechnung

**Leitung:**

Eric Voß, DGfDB, und Ulrike Müller,  
Firma KassenOrga, Mönchengladbach

📍 850 €\*  
~~~~~

2377-3

## Rechtliche Aspekte bei der Dienstplangestaltung in Bäderbetrieben

29. Juni 2023 • Nürnberg

**Themen:**

- Arbeitsrechtliche Grundlagen der Dienstplangestaltung
- Begriff der Arbeitszeit und Höchst Arbeitszeit

**Hinweis:**

Änderungen vorbehalten; die Programme stehen unter [www.dgfdb.de/seminare](http://www.dgfdb.de/seminare) zum Download bereit oder können angefordert werden. \*Mitgliederrabatt: 50 €

2369

## Sicherer und optimierter Personaleinsatz in der Wasseraufsicht in Bädern

5. Oktober 2023 • Essen

### Themen:

- Das Organisationsverschulden des Badbetreibers aus straf- und haftungsrechtlicher Sicht
- Die aktuelle Rechtsprechung zu Unfällen in Bädern
- Die Richtlinie 94.05 „Verkehrssicherungs- und Aufsichtspflicht in öffentlichen Bädern während des Badebetriebes“
- Optimierung des Personaleinsatzes in der Wasseraufsicht

### Leitung:

Eric Voß, Dipl.-Sozialpädagogin,  
Gepr. Schwimmmeister, Bereichsleiter  
Aus- und Fortbildung der DGfDB

📍 495 €\*

2352

## Rechtsgrundlagen für das Kassenpersonal

23. Oktober 2023 • Leipzig

### Themen:

- Anwendung der Haus- und Badeordnung
- Hausrecht und Hausverbot
- Gültigkeit von Eintrittskarten

- Befristung und Verjährung von Gutscheinen
- Zutrittsrecht von Kindern und Behinderten
- Behandlung von Fundsachen
- Diskriminierung von Besuchern oder Gruppen
- Mankogeld
- Zahlung mit Kredit-/EC-Karten
- Haftungsfragen bei Beschädigungen von Gegenständen der Besucher
- Diebstahl von Sachen der Gäste

### Leitung:

Prof. Dr. Carsten Sonnenberg

📍 455 €\*

2358

## Führungskompetenz für die leitenden Beschäftigten in öffentlichen Bädern – 1. Aufbauseminar

20.–22. November 2023 •  
Willingen/Hochsauerland

### Themen:

- Körpersprache: Grundlagen, Mimik, Körperhaltung, Gestik, Verhalten, Wirkung gegenüber den Kunden und Kollegen, positive und negative Wirkungen
- Motivation: Was ist Motivation? Wie man sich selbst und andere motiviert. Arten der Motivation, Selbst- und Fremdmotivation
- Teambuilding – Stärken und Schwächen: Teammitglieder, Förderung des Teams, Rollen im Team

- Gesprächsführung: Aufbau und Durchführung von Mitarbeitergesprächen (z. B. Zielvereinbarungsgespräche)
- Konfliktmanagement – Umgang mit Intriganten: Konfliktarten, Ursachen von Konflikten, Konfliktlösungsprozesse
- Selbstmanagement – Zeitmanagement: Work-Life-Balance, Arbeitsorganisation

### Leitung:

Marc Riemann, Leiter Bäderbetriebsmanagement der KölnBäder GmbH

📍 950 €\*

2367

## Durchführung des Badebetriebs vor dem Hintergrund des einschlägigen Regelwerks

11.–13. Dezember 2023 •  
Willingen/Hochsauerland

### Themen:

- Organisation der Aufsicht
- Rechte und Pflichten des Badpersonals
- Verhalten im Notfall
- Betriebsorganisation
- Deeskalation im Badebetrieb

### Leitung:

Eric Voß, Dipl.-Sozialpädagogin,  
Gepr. Schwimmmeister, Bereichsleiter  
Aus- und Fortbildung der DGfDB

📍 950 €\*



Sie interessieren sich für ein Seminar?

Ihre Ansprechpartnerin:

Sonja Dördelmann

☎ 0201 87969-22

✉ s.doerdelmann@dgfdb.de



Deutsche Gesellschaft  
für das Badewesen

☎ 0201 87969-20

🌐 www.dgfdb.de/seminare