



Seminare

Veranstalter

Deutsche Gesellschaft für das Badewesen e.V. (DGfdB)
Postfach 340201
45074 Essen

Das
Vorab-Programm
2023

finden Sie als Beilage
in dieser Ausgabe oder
unter [www.dgfdb.de/
seminare](http://www.dgfdb.de/seminare).

2267

Durchführung des Badebetriebs vor dem Hintergrund des ein- schlägigen Regelwerks

12.-14. Dezember 2022 • Willingen/
Hochsauerland

Themen:

- Organisation der Aufsicht
- Aktuelle Richtlinien und Regelwerk
- Rechte und Pflichten des Badpersonals
- Verhalten im Notfall
- Krisenkommunikation
- Betriebsorganisation
- Aufbau- und Ablauforganisation
- Deeskalation im Badebetrieb

Leitung:

Dipl. Soz.päd. Eric Voß, Geprüfter
Schwimmmeister, Bereichsleiter
Aus- und Fortbildung der DGfdB

📍 950 €* einschl. Unterkunft und
Verpflegung

2377-1

Rechtliche Aspekte bei der Dienstplangestal- tung in Bäderbetrieben

26. Januar 2023 • Fulda

Themen:

- Arbeitsrechtliche Grundlagen der Dienstplangestaltung
- Begriff der Arbeitszeit und Höchstarbeitszeit
- Ruhezeit und Ruhepausen
- Schichtarbeit
- Sonn- und Feiertagsarbeit
- Rufbereitschaft
- Mehrarbeit und Überstunden
- Umfang und Grenzen des Direktionsrechts des Arbeitgebers
- Rechte des Betriebs-/Personalrates
- Arbeitsschutz (Mutterschutz, schwerbehinderte Menschen, Jugendliche)

- Begriff, Ziele und Bedeutung des Dienstplans
- Definition des Dienstplans und Rahmendienstplans
- Zu berücksichtigende Aspekte bei der Dienstplangestaltung
- Der Dienstplan als juristisches Dokument
- Die Technik der Dienstplangestaltung
- Das Dienstplanformular und seine Bestandteile
- Die Vorgehensweise bei der Planung
- Dienstplangestaltung und Personalausfälle
- Überprüfung von Dienstplänen im Rahmen einer praktischen Übung

Leitung:

Rechtsanwältin Ruth Böckmann-Beeker,
PIW Schlüchtern

📍 400 €* einschl. Mittagessen und
Tagungsgetränken*



Sie interessieren sich
für ein Seminar?

Ihre Ansprechpartnerin:

Beate Wagner

☎ 0201 87969-13

✉ b.wagner@baederportal.com



Deutsche Gesellschaft
für das Badewesen

☎ 0201 87969-20

🌐 www.dgfdb.de/seminare

2375

Dienstleistung in Bädern – mit Herz und Verstand

13.–15. Februar 2023 • Willingen/
Hochsauerland

Themen:

- Zielgruppen und deren Bedürfnisse
- Was ist Dienstleistung?
- Kundenkommunikation
- Körpersprache in der Dienstleistung
- Wertschätzung und Anerkennung (Kunde und Mitarbeiter)

- Service und Qualität in der Dienstleistung
- Kundenbeziehungsmanagement
- Der Kunde ist König!?

Leitung:

Dipl. Soz.päd. Eric Voß, Geprüfter Schwimmmeister, Bereichsleiter

Aus- und Fortbildung der DGfDB

Thomas Schmitt, Betriebsleiter der VG Werke-Schweich, Meister für Bäderbetriebe, Obmann des AK- Aus- und Fortbildung der DGfDB

🔗 950 €* einschl. Unterkunft und Verpflegung



Hinweis:

Änderungen vorbehalten;
die Programme stehen unter
www.dgfdb.de/seminare
zum Download bereit oder
können angefordert werden.

*Mitgliederrabatt: 50 €

Personalien

Glückwünsche zum 75. Geburtstag!

Am 10. Oktober konnte unser ehemaliges Mitglied des Arbeitskreises Aus- und Fortbildung, Bruno-E. Letmathe, seinen 75. Geburtstag feiern. Dazu gratulieren wir nachträglich herzlich.

Nach einer erfolgreichen Ausbildung zum Elektrotechniker wurde der gebürtige Essener im Jahr 1975 im wahrsten Sinne des Wortes „ins Wasser geworfen“. Das Thema „Wasser“ hat ihn bis heute nicht losgelassen und die Aufbereitung von Wasser, insbesondere von Schwimm- und Badebeckenwasser, die Chemie des Wassers, die Analytik der Wasserinhaltsstoffe und die sicherheitstechnischen Anforderungen an die Anlagentechnik waren fortan sein Arbeitsgebiet und seine Leidenschaft.

Seine Karriere führte Bruno-E. Letmathe zügig vom Anlagentechniker zum Montageleiter und im Jahr 2000 schließlich wurde er Geschäftsführer der Firma Beierlorzer in Mülheim an der Ruhr. Sein Engagement galt immer den



75

unterschiedlichsten Institutionen und Verbänden in diesem Metier. Die Aus- und Fortbildung des Schwimmbadpersonals war schon immer seine Herzensangelegenheit: So war er seit 2002 Mitglied des DGfDB-Arbeitskreises Aus- und Fortbildung und hat als Dozent seine langjährige Erfahrung in vielen Weiterbildungsseminaren übermitteln können. Diese Erfahrungen und sein großes Fachwissen haben dazu geführt, dass er bis heute zum Erfolg der Firma Ledos in Mülheim an der Ruhr beiträgt.

Wir wünschen Bruno-E. Letmathe auch weiterhin viel Freude und Schaffenskraft.

aj