



# Seminare

**Veranstalter**

Deutsche Gesellschaft für das Badewesen e. V. (DGfDB)  
Postfach 340201  
45074 Essen

Das  
Jahresprogramm  
2023

finden Sie unter  
[www.dgfdb.de/seminare](http://www.dgfdb.de/seminare).

Bitte beachten Sie auch den Startblock auf Seite 520 (Start der neuen Online-Reihe „Personal im Fokus“).

2375-6

## Crashkurs: Unterweisung „Verkehrssicherungspflicht“ nach der neuen Richtlinie DGfDB R 94.05

8. September 2023 •  
online

**NEU!****Themen:**

- Ein- und Unterweisungen – Bedeutung/Vorteile/Verantwortung
- Kontrolle der Betriebssicherheit – DGfDB A 54 „Checkliste für die Kontrolle vor Beginn und nach Betriebsende“
- Die neue Richtlinie DGfDB R 94.05 von März 2023 – Organisation und Durchführung der Aufsicht

**Leitung:**

Eric Voß, Bereichsleiter Aus- und Fortbildung der DGfDB, und Frank Achtzehn, Leiter Regelwerk und Beratung der DGfDB

📍 115 €

2353

## Die Kasse als „point of sale“ – Service, Verkauf und Sicherheit

25./26. September 2023 •  
Willingen/Hochsauerland

**Themen:**

- Kommunikation
  - Kundenansprache und Beziehungsmanagement
  - Spannungsfeld zwischen Kassieren und Kommunizieren
  - Die Botschaft entsteht beim Empfänger – wir hören mit verschiedenen Ohren
  - Alle Gesagte hat einen Inhalt- und einen Beziehungsaspekt
  - Körpersprache – die Macht der versteckten Signale
  - Der „Ton macht die Musik“ und ein „Blick sagt mehr als 1000 Worte“
  - Kommunikationstechniken, die in schwierigen Situationen helfen
  - Grundregeln des professionellen Telefonierens
  - Informieren, Beraten und Verkaufen
- Kasse
  - Kassensystem, was heißt das?
  - Welche gesetzlichen Vorschriften bestimmen Verkauf und Kasse?

- Gesetzliche Vorschriften zur Führung einer Kasse
- Grundlagen ordnungsgemäßer Kassenführung und Buchhaltung
- Storno, Warenrücknahme, Kassenabrechnung

**Leitung:**

Eric Voß, DGfDB, und Ulrike Müller, Firma KassenOrga, Mönchengladbach

📍 850 €\*  
~~~~~

2369

## Sicherer und optimierter Personaleinsatz in der Wasseraufsicht in Bädern

5. Oktober 2023 • Essen

**Themen:**

- Das Organisationsverschulden des Badbetreibers aus straf- und haftungsrechtlicher Sicht
- Die aktuelle Rechtsprechung zu Unfällen in Bädern
- Die Richtlinie 94.05 „Verkehrssicherungs- und Aufsichtspflicht in öffentlichen Bädern während des Badebetriebes“
- Optimierung des Personaleinsatzes in der Wasseraufsicht

**Hinweis:**

Änderungen vorbehalten; die Programme stehen unter [www.dgfdb.de/seminare](http://www.dgfdb.de/seminare) zum Download bereit oder können angefordert werden.

\*Mitgliederrabatt: 50 €

**Leitung:**

Eric Voß, Dipl.-Sozialpädagoge,  
Gepr. Schwimmmeister,  
Bereichsleiter Aus- und Fortbildung  
der DGfDB

📍 495 €\*  
~~~~~

## 2352 Rechtsgrundlagen für das Kassenpersonal

23. Oktober 2023 • Leipzig

**Themen:**

- Anwendung der Haus- und Badeordnung
- Hausrecht und Hausverbot
- Gültigkeit von Eintrittskarten
- Befristung und Verjährung von Gutscheinen
- Zutrittsrecht von Kindern und Behinderten
- Behandlung von Fundsachen
- Diskriminierung von Besuchern oder Gruppen
- Mankogeld
- Zahlung mit Kredit-/EC-Karten
- Haftungsfragen bei Beschädigungen von Gegenständen der Besucher
- Diebstahl von Sachen der Gäste

**Leitung:**

Prof. Dr. Carsten Sonnenberg

📍 455 €\*  
~~~~~

2358

## Führungs- kompetenz für die leitenden Beschäftigten in öffentlichen Bädern – 1. Aufbauseminar

20.–22. November 2023 •  
Willingen/Hochsauerland

**Themen:**

- Körpersprache: Grundlagen, Mimik, Körperhaltung, Gestik, Verhalten, Wirkung gegenüber den Kunden und Kollegen, positive und negative Wirkungen
- Motivation: Was ist Motivation? Wie man sich selbst und andere motiviert. Arten der Motivation, Selbst- und Fremdmotivation
- Teambuilding – Stärken und Schwächen: Teammitglieder, Förderung des Teams, Rollen im Team
- Gesprächsführung: Aufbau und Durchführung von Mitarbeitergesprächen (z. B. Zielvereinbarungsgespräche)
- Konfliktmanagement – Umgang mit Intriganten: Konfliktarten, Ursachen von Konflikten, Konfliktlösungsprozesse
- Selbstmanagement – Zeitmanagement: Work-Life-Balance, Arbeitsorganisation

**Leitung:**

Marc Riemann, Leiter Bäderbetriebs-  
management der KölnBäder GmbH

📍 950 €\*  
~~~~~

2367

## Durchführung des Badebetriebs vor dem Hintergrund des einschlägigen Regelwerks

11.–13. Dezember 2023 •  
Willingen/Hochsauerland

**Themen:**

- Organisation der Aufsicht
- Rechte und Pflichten des Badpersonals
- Verhalten im Notfall
- Betriebsorganisation
- Deeskalation im Badebetrieb

**Leitung:**

Eric Voß, Dipl.-Sozialpädagoge,  
Gepr. Schwimmmeister, Bereichsleiter  
Aus- und Fortbildung der DGfDB

📍 950 €\*  
~~~~~



Sie interessieren sich  
für ein Seminar?

Ihre Ansprechpartnerin:

Sonja Dördelmann

☎ 0201 87969-22

✉ s.doerdelmann@dgfdb.de



Deutsche Gesellschaft  
für das Badewesen

☎ 0201 87969-20

🌐 www.dgfdb.de/seminare