



Seminare

Veranstalter

**Deutsche Gesellschaft
für das Badewesen e. V. (DGfDB)**
Postfach 340201, 45074 Essen

Hinweis: Änderungen vorbehalten;
unter www.dgfdb.de/seminare
stehen die Programme zum Download
bereit oder können angefordert werden.

*Mitgliederrabatt: 50 €

Das
Jahresprogramm
2024

finden Sie unter
www.dgfdb.de/seminare.

2432

Crashkurs: Unterweisung „Verkehrssicherungspflicht“ nach der neuen Richtlinie DGfDB R 94.05

23. Juli 2024 • online

4. September 2024 • online

30. Oktober 2024 • online

Themen:

- Ein- und Unterweisungen – Bedeutung/Vorteile/Verantwortung
- Kontrolle der Betriebssicherheit – DGfDB A 54 „Checkliste für die Kontrolle vor Beginn und nach Betriebsende“
- Die neue Richtlinie DGfDB R 94.05 von März 2023 – Organisation und Durchführung der Aufsicht

Leitung:

Eric Voß, Bereichsleiter Aus- und Fortbildung der DGfDB, und

Frank Achtzehn, Leiter Regelwerk und Beratung der DGfDB

📍 130 €*

2453

Die Kasse als „point of sale“ – Service, Verkauf und Sicherheit

23./24. September 2024 •
Willingen (Upland)

Themen:

- Kommunikation
 - Kundenansprache und Beziehungsmanagement
 - Spannungsfeld zwischen Kassieren und Kommunizieren
- Die Botschaft entsteht beim Empfänger – wir hören mit verschiedenen Ohren
- Alle Gesagte hat einen Inhalt- und einen Beziehungsaspekt
- Körpersprache – die Macht der versteckten Signale
- Der „Ton macht die Musik“ und ein „Blick sagt mehr als 1000 Worte“
- Kommunikationstechniken, die in schwierigen Situationen helfen

- Grundregeln des professionellen Telefonierens
- Informieren, Beraten und Verkaufen
- Kasse
 - Kassensystem, was heißt das?
 - Welche gesetzlichen Vorschriften bestimmen Verkauf und Kasse?
 - Gesetzliche Vorschriften zur Führung einer Kasse
 - Grundlagen ordnungsgemäßer Kassenführung und Buchhaltung
 - Storno, Warenrücknahme, Kassenabrechnung

Leitung:

Eric Voß, DGfDB, und
Judith Moniac, München

📍 900 €* inkl. Unterkunft
und Verpflegung

2452

Rechtsgrundlagen für das Kassenpersonal

7. Oktober 2024 • Essen

Themen:

- Anwendung der Haus- und Badeordnung

Sie interessieren sich für ein Seminar?

Ihre Ansprechpartnerinnen:



Sonja Dördelmann
☎ 0201 87969-22
✉ s.doerdelmann@dgfdb.de



Irene Keßelring
☎ 0201 87969-13
✉ i.kesselring@dgfdb.de



Deutsche Gesellschaft
für das Badewesen

🌐 www.dgfdb.de/seminare

☎ 0201 87969-20

- Hausrecht und Hausverbot
- Gültigkeit von Eintrittskarten
- Befristung und Verjährung von Gutscheinen
- Zutrittsrecht von Kindern und Behinderten
- Behandlung von Fundsachen
- Diskriminierung von Besuchern oder Gruppen
- Mankogeld
- Zahlung mit Kredit-/EC-Karten
- Haftungsfragen bei Beschädigungen von Gegenständen der Besucher
- Diebstahl von Sachen der Gäste

Leitung:

Prof. Dr. Carsten Sonnenberg

📍 600 €*

2469

Sicherer und optimierter Personaleinsatz in der Wasseraufsicht in Bädern

15. Oktober 2024 • Essen

Themen:

- Das Organisationsverschulden des Badbetreibers aus straf- und haftungsrechtlicher Sicht
- Die aktuelle Rechtsprechung zu Unfällen in Bädern
- Die Richtlinie DGfDB R 94.05 „Verkehrssicherungs-, Aufsichts- und Organisationspflichten in öffentlichen Bädern während des Badebetriebes“
- Optimierung des Personaleinsatzes in der Wasseraufsicht

Leitung:

Eric Voß, DGfDB

📍 600 €*

2458

Führungs-kompetenz für die leitenden Beschäftigten in öffentlichen Bädern – 2. Aufbauseminar

11.– 13. November 2024 • Willingen (Upland)

Themen:

- Grundlagen der Rhetorik
 - spontan eine Kurzrede halten
 - Körpersprache – Tipps
 - Wie wirke ich?
 - gezielt Worte einsetzen
 - Redeangst überwinden – Praxis-Tipps
- Wie kommt die Information an das Ziel
 - Kommunikationswege im Unternehmen
 - sach- und fachgerecht kommunizieren
 - Arbeit und Gesundheit in Zeiten von Veränderungen
 - Die neuen Herausforderungen in der Arbeitswelt
 - Schlagwort „psychische Belastung“ – daraus abgeleitete Schwerpunkte und Handlungsfelder
 - Wie sich unsere Arbeitswelt verändern muss und was Führungskräfte tun können
 - Gruppencoaching zu Praxisfällen

Leitung:

Marc Riemann, KölnBäder GmbH

📍 1.050 €* inkl. Unterkunft und Verpflegung

2467

Durchführung des Badebetriebs vor dem Hintergrund des einschlägigen Regelwerks

9. – 11. Dezember 2024 • Willingen (Upland)

Themen:

- Organisation der Aufsicht
- Rechte u. Pflichten des Badpersonals
- Verhalten im Notfall
- Betriebsorganisation
- Deeskalation im Badebetrieb

Leitung:

Eric Voß, DGfDB

📍 950 €* inkl. Unterkunft und Verpflegung

2463

Online-Marketing in Bädern

13. Dezember 2024 • Online Willingen (Upland)

Themen:

- Social Media im Badewesen: mit Storytelling emotionale Inhalte liefern, die begeistern und verkaufen
 - Fokus auf organische Inhalte
 - kleiner Exkurs auf Performance-Marketing-Maßnahmen
 - wie sich „organisch“ und „paid“ ergänzen
- Chat GPT und Künstliche Intelligenz im Schwimmbad-Marketing
- Social Media Marketing im modernen Bäderbetrieb (Praxisbeispiele)

Leitung:

Timo Schirmer, Geschäftsführer der AquaFun Soest GmbH

📍 400 €*

Geburtstage

11. Juli 1949

75

Dipl.-Verww. (FH) Reinhard Rasch
 Oberheideweg 24
 33106 Paderborn
