



# Seminare

**Veranstalter**

Deutsche Gesellschaft  
für das Badewesen e.V. (DGfdB)  
Postfach 340201, 45074 Essen

Das  
Jahresprogramm  
2025

finden Sie unter  
[www.dgfdb.de/seminare](http://www.dgfdb.de/seminare)

- Die Vorgehensweise bei der Planung
- Dienstplangestaltung und Personalausfälle
- Überprüfung von Dienstplänen im Rahmen einer praktischen Übung

2533-2

**Crashkurs:**

Einweisung „Sicherheit bei der Organisation und Durchführung von Schwimm- und auf das Schwimmen vorbereitenden Kursen“ nach der neuen Richtlinie DGfdB R 94.14

12. September 2025 • online

**Themen:**

- Schwimmlehrkräfte und das Unterstützungspersonal
- Rettungsfähigkeit von Schwimmlehrkräften
- Ein- und Unterweisung
- betriebliche Voraussetzungen
- Organisation des Kurses
- Durchführung des Kurses

**Leitung:**

Eric Voß, Bereichsleiter Aus- und Fortbildung der DGfdB, und  
Frank Achtzehn, Leitung Regelwerk und Beratung der DGfdB

🔗 150 €\*  
~~~~~

2577

**Rechtliche**

Aspekte bei der Dienstplangestaltung in Bäderbetrieben

25. September 2025 • Fulda

11. Dezember 2025 • online

**Themen:**

- Arbeitsrechtliche Grundlagen der Dienstplangestaltung
- Begriff der Arbeitszeit und Höchstarbeitszeit
- Ruhezeit und Ruhepausen
- Schichtarbeit
- Sonn- und Feiertagsarbeit
- Rufbereitschaft
- Mehrarbeit und Überstunden
- Umfang und Grenzen des Direktionsrechts des Arbeitgebers
- Rechte des Betriebs-/Personalrates
- Arbeitsschutz (Mutterschutz, schwerbehinderte Menschen, Jugendliche)
- Begriff, Ziele und Bedeutung des Dienstplans
- Definition des Dienstplans und Rahmendienstplans
- Zu berücksichtigende Aspekte bei der Dienstplangestaltung
- Der Dienstplan als juristisches Dokument
- Die Technik der Dienstplangestaltung
- Das Dienstplanformular und seine Bestandteile

**Leitung:**

Rechtsanwältin  
Ruth Böckmann-Becker, PIW  
Schlüchtern

🔗 650 €\*  
inkl. Verpflegung bzw.

🔗 450 €\* für online  
~~~~~

2532

**Crashkurs R 94.05**  
Verkehrssicherungspflicht  
in öffentlichen Bädern

26. September 2025 • online

26. November 2025 • online

**Themen:**

- Ein- und Unterweisungen – Bedeutung/Vorteile/Verantwortung
- Kontrolle der Betriebssicherheit – DGfdB A 54 „Checkliste für die Kontrolle vor Beginn und nach Betriebsende“
- Die Richtlinie DGfdB R 94.05 von März 2023 – Organisation und Durchführung der Aufsicht

**Leitung:**

Eric Voß, Bereichsleiter Aus- und Fortbildung der DGfdB, und  
Frank Achtzehn, Leitung Regelwerk und Beratung der DGfdB

🔗 150 €\*  
~~~~~

2562

## 7. Marketing Werkstatt – Aus der Praxis für die Praxis

6. Oktober 2025 • Essen

**Themen:**

- **Neuro-Marketing**
  - Erkenntnisse der Hirnforschung und Psychologie für die Optimierung von Werbung
  - Wie treffen Menschen Entscheidungen, ob sie etwas nutzen oder kaufen?
  - Kaufentscheidungen der eigenen Zielgruppe beeinflussen
  - rationales und emotionales Kommunizieren
- **Social-Media-Recht**
  - Nutzung von Fotos und Videos
  - Fallstricke Onlineshop
  - Influencer-Werbung
- **Kursmanagement und Vermarktung**
  - aktuelle AquaFitness-Trends
  - optimale Ausnutzung vorhandener Beckenzeiten
  - Zertifizierung von Kursen zur Primärprävention nach § 20 SGB V

- **Social-Media-Recruiting und Influencer-Marketing**
- Soziale Netzwerke zur Mitarbeitergewinnung nutzen
- Zielgruppenanalyse und Ansprache
- Employer Branding
- Influencer/-innen als Markenbotschafter/-innen

**Leitung:**

Timo Schirmer, Geschäftsführer AquaFun Soest GmbH  
 € 795 € einschl. Unterkunft und Verpflegung\*

- Kommunikationstechniken, die in schwierigen Situationen helfen
- Körpersprache – die Macht der versteckten Signale
- Grundregeln des professionellen Telefonierens
- **Kasse**
  - Kassensystem, was ist das?
  - gesetzliche Vorschriften
  - Kassenführung und Buchhaltung
  - Kassensicherungsverordnung, TSE, Kassennachschau
  - Betrugsfälle und Falschgeld erkennen
  - Eigensicherung am Arbeitsplatz

**Leitung:**

Eric Voß, Bereichsleiter Aus- und Fortbildung der DGfDB, und  
 Judith Moniac, GMF GmbH & Co. KG, München  
 € 975 € einschl. Unterkunft und Verpflegung\*

2553

## Die Kasse als „point of sale“ – Service, Verkauf und Sicherheit

20./21. Oktober 2025 • Willingen

**Themen:**

- **Kommunikation**
  - Kundenansprache und Beziehungsmanagement
  - Spannungsfeld zwischen Kassieren und Kommunizieren



Sie interessieren sich für ein Seminar?

Ihre Ansprechpartnerinnen:



Sonja Dördelmann  
 ☎ 0201 87969-22  
 ✉ s.doerdelmann@dgfdb.de



Irene Keßelring  
 ☎ 0201 87969-13  
 ✉ i.kesselring@dgfdb.de



Deutsche Gesellschaft für das Badewesen

🌐 www.dgfdb.de/seminare  
 📞 0201 87969-20

2550

## Konflikt- und Krisenmanagement und dazu passendes Medien- und Interviewtraining

22./23. Oktober 2025 • Willingen

### Themen:

- Elemente der verbalen und non-verbalen Krisenkommunikation (Definition, Charakteristika, Faktoren)
- Der kommunikative Handwerkskoffer: professionell, authentisch kommunizieren und auftreten, Botschaften strukturiert und pointiert vermitteln
- Umgang mit Lampenfieber, Nervosität, Unsicherheit, Kritik und Einwänden
- Typentest und Lösungsfindung zu den Themen Grenzen setzen und „Nein-Sagen“ lernen
- Krisensimulation: Inhalt und Inszenierung eines klaren Statements (praktische Übungen mit Kameraeinsatz, Vorbereitung, Aufzeichnung, Evaluation)
- Krisensimulation: das professionelle Krisengespräch (praktische Übungen in der Gruppe)
- Bei Bedarf: fakultative Einzelcoachings „to go“

### Leitung:

Christiane Bischof, communications management coach & consulting, Ockenheim, und

Eric Voß, Bereichsleiter Aus- und Fortbildung der DGfDB

🔗 975 € einschl. Unterkunft und Verpflegung\*

# Personalien

## Glückwünsche zum 60. Geburtstag!

Am 2. Mai feierte unser Vorstandsmitglied Jürgen Elgg seinen 60. Geburtstag – und das ist für uns Anlass genug, nicht nur herzlich zu gratulieren, sondern auch einen Blick auf eine beeindruckende Karriere im Dienst des Wassers zu werfen.

Sein Weg begann mit dem Studium der Verfahrenstechnik an der Universität Fridericiana Karlsruhe (heute besser bekannt als KIT, Karlsruher Institut für Technologie), wo er sich früh auf Wasseraufbereitung sowie die Planung und Projektierung chemischer Anlagen spezialisierte. Mit dem Diplom in der Tasche ging es 1994 direkt in die Praxis: Als Betriebsingenieur bei der Esso-Raffinerie in Karlsruhe lernte er das industrielle Umfeld in all seinen Facetten kennen.

2552

## Rechtsgrundlagen für das Kassenpersonal

27. Oktober 2025 • Fulda

### Themen:

- Anwendung der Haus- und Badeordnung
- Hausrecht und Hausverbot
- Gültigkeit von Eintrittskarten
- Befristung und Verjährung von Gutscheinen
- Zutrittsrecht von Kindern und Behinderten
- Behandlung von Fundsachen
- Diskriminierung von Besucherinnen und Besuchern oder Gruppen
- Mankogeld
- Zahlung mit Kredit/EC-Karten

- Haftungsfragen bei Beschädigungen von Gegenständen der Besucher/-innen
- Diebstahl von Sachen der Gäste
- Selbstbestimmungsgesetz

### Leitung:

Prof. Dr. Carsten Sonnenberg, Professor für Wirtschaftsrecht an der Hochschule Anhalt

🔗 650 € inkl. Verpflegung\*

**Hinweis:** Änderungen vorbehalten; unter [www.dgfdb.de/seminare](http://www.dgfdb.de/seminare) stehen die Programme zum Download bereit oder können angefordert werden.

\*Mitgliederrabatt: 50 €



Jürgen Elgg,  
Foto: privat

1995 folgte der Wechsel zur Wassertechnik Wertheim GmbH, wo Jürgen Elgg als Projektingenieur einstieg – und sich mit Fachkompetenz und Weitblick schnell hocharbeitete. 1997 wurde er stellvertretender technischer Leiter, 2000 übernahm er die technische Leitung und erhielt Prokura. Zwei Jahre später folgte der nächste logische Schritt: Seit 2002 ist Jürgen Elgg geschäftsführender Gesellschafter des Unternehmens – und damit nicht nur fachlich, sondern auch unternehmerisch tonangebend. Bis heute prägt er das Unternehmen mit seinem technischen Know-how, seinem strategischen Denken und seinem unermüdlichen Einsatz für Qualität und Innovation.

Doch nicht nur im eigenen Haus setzt er Maßstäbe: Als aktives Mitglied des DIN-Arbeitsausschusses „Schwimmbekkenwasseraufbereitung“, im AK Wasseraufbereitung der DGfDB und als Vorsitzender des AK Schwimmbekkenwasseraufbereitung der figawa bringt Jürgen Elgg seine Expertise regelmäßig ein.

Wir danken für jahrzehntelange Verbundenheit, wertvollen Austausch sowie nachhaltiges Engagement und wünschen Jürgen Elgg Gesundheit und Freude – und weiterhin klare Sicht auf alles, was das Wasser bewegt!

*Annegret Jähner, DGfDB*

## Zentrale Bäderberatungsstelle

Wir stehen Ihnen als kompetenter und neutraler Ansprechpartner zur Verfügung.

### Unsere Beratungsleistungen

- ✓ Ermittlung des Sanierungsbedarfs, Hinweise zu Modernisierungen mit Kostenprognose
- ✓ Bewertung des vorhandenen energetischen Standards mit Optimierungsvorschlägen
- ✓ Verkehrssicherungs- und Aufsichtspflicht während des Bade- und Saunabetriebes
- ✓ Naturbäder, Badestellen und Gemeingebrauch an Gewässern
- ✓ Personalbedarfsermittlung
- ✓ Vertragsgestaltung Vereine und Schulen, Verpachtung
- ✓ Betriebshandbücher
- ✓ und weitere

 [www.dgfdb.de/baederberatung](http://www.dgfdb.de/baederberatung)

Sie interessieren sich für eine Beratung?

Ihre Ansprechpersonen:



Frank Achtzehn



Tamara Böhmelt

☎ 0201 87969-27

✉ [beratung@dgfdb.de](mailto:beratung@dgfdb.de)



Deutsche Gesellschaft  
für das Badewesen GmbH