



# Seminare

**Veranstalter**

**Deutsche Gesellschaft  
für das Badewesen e. V. (DGfDB)**

Postfach 340201  
45074 Essen

Nach Redaktionsschluss hat sich ein fünfter Termin für den Online-Crashkurs zur DGfDB R 94.05 ergeben: 23. Juni 2023.

[www.dgfdb.de/seminare](http://www.dgfdb.de/seminare).

2353

## Die Kasse als „point of sale“ – Service, Verkauf und Sicherheit

25./26. September 2023 •  
Willingen/Hochsauerland

**Themen:**

- Kommunikation
  - Kundenansprache und Beziehungsmanagement
  - Spannungsfeld zwischen Kassieren und Kommunizieren
  - Die Botschaft entsteht beim Empfänger – wir hören mit verschiedenen Ohren
  - Alle Gesagte hat einen Inhalt- und einen Beziehungsaspekt
  - Körpersprache – die Macht der versteckten Signale
  - Der „Ton macht die Musik“ und ein „Blick sagt mehr als 1000 Worte“
  - Kommunikationstechniken, die in schwierigen Situationen helfen
  - Grundregeln des professionellen Telefonierens
  - Informieren, Beraten und Verkaufen
- Kasse
  - Kassensystem, was heißt das?
  - Welche gesetzlichen Vorschriften bestimmen Verkauf und Kasse?
  - Gesetzliche Vorschriften zur Führung einer Kasse
  - Grundlagen ordnungsgemäßer Kassenführung und Buchhaltung
  - Storno, Warenrücknahme, Kassenabrechnung

**Leitung:**

Eric Voß, DGfDB, und Ulrike Müller,  
Firma KassenOrga, Mönchengladbach

📞 850 €\*  
📄 850 €\*

2377-3

## Rechtliche Aspekte bei der Dienstplangestaltung in Bädernbetrieben

29. Juni 2023 • Nürnberg

**Themen:**

- Arbeitsrechtliche Grundlagen der Dienstplangestaltung
- Begriff der Arbeitszeit und Höchst Arbeitszeit
- Ruhezeit und Ruhepausen
- Schichtarbeit
- Sonn- und Feiertagsarbeit
- Rufbereitschaft
- Mehrarbeit und Überstunden
- Umfang und Grenzen des Direktionsrechts des Arbeitgebers
- Rechte des Betriebs-/ Personalrates
- Arbeitsschutz (Mutterschutz, schwerbehinderte Menschen, Jugendliche)

- Begriff, Ziele und Bedeutung des Dienstplans
- Definition des Dienstplans und Rahmendienstplans
- Zu berücksichtigende Aspekte bei der Dienstplangestaltung
- Der Dienstplan als juristisches Dokument
- Die Technik der Dienstplangestaltung
- Das Dienstplanformular und seine Bestandteile
- Die Vorgehensweise bei der Planung
- Dienstplangestaltung und Personalausfälle
- Überprüfung von Dienstplänen im Rahmen einer praktischen Übung

**Leitung:**

Rechtsanwältin  
Ruth Böckmann-Beeker,  
PIW Schlüchtern  
📞 495 €\* einschl. Verpflegung



Sie interessieren sich für ein Seminar?

Ihre Ansprechpartnerin:

Sonja Dördelmann

📞 0201 87969-22

✉️ [s.doerdelmann@dgfdb.de](mailto:s.doerdelmann@dgfdb.de)

📄 0201 87969-20

🌐 [www.dgfdb.de/seminare](http://www.dgfdb.de/seminare)



Deutsche Gesellschaft  
für das Badewesen

2369

## Sicherer und optimierter Personaleinsatz in der Wasseraufsicht in Bädern

5. Oktober 2023 • Essen

### Themen:

- Das Organisationsverschulden des Badbetreibers aus straf- und haftungsrechtlicher Sicht
- Die aktuelle Rechtsprechung zu Unfällen in Bädern
- Die Richtlinie 94.05 „Verkehrssicherungs- und Aufsichtspflicht in öffentlichen Bädern während des Badebetriebes“
- Optimierung des Personaleinsatzes in der Wasseraufsicht

### Leitung:

Eric Voß, Dipl.-Sozialpädagoge, Gepr. Schwimmmeister, Bereichsleiter Aus- und Fortbildung der DGfDB

📍 495 €\*  


2352

## Rechtsgrundlagen für das Kassenpersonal

23. Oktober 2023 • Leipzig

### Themen:

- Anwendung der Haus- und Badeordnung
- Hausrecht und Hausverbot
- Gültigkeit von Eintrittskarten
- Befristung und Verjährung von Gutscheinen
- Zutrittsrecht von Kindern und Behinderten
- Behandlung von Fundsachen
- Diskriminierung von Besuchern oder Gruppen
- Mankogeld
- Zahlung mit Kredit-/EC-Karten
- Haftungsfragen bei Beschädigungen von Gegenständen der Besucher
- Diebstahl von Sachen der Gäste

### Leitung:

Prof. Dr. Carsten Sonnenberg

📍 455 €\*  


2358

## Führungskompetenz für die leitenden Beschäftigten in öffentlichen Bädern – 1. Aufbauseminar

20.–22. November 2023 • Willingen/Hochsauerland

### Themen:

- Körpersprache: Grundlagen, Mimik, Körperhaltung, Gestik, Verhalten, Wirkung gegenüber den Kunden und Kollegen, positive und negative Wirkungen
- Motivation: Was ist Motivation? Wie man sich selbst und andere motiviert. Arten der Motivation, Selbst- und Fremdmotivation
- Teambuilding – Stärken und Schwächen: Teammitglieder, Förderung des Teams, Rollen im Team
- Gesprächsführung: Aufbau und Durchführung von Mitarbeitergesprächen (z. B. Zielvereinbarungsgespräche)
- Konfliktmanagement – Umgang mit Intriganten: Konfliktarten, Ursachen von Konflikten, Konfliktlösungsprozesse
- Selbstmanagement – Zeitmanagement: Work-Life-Balance, Arbeitsorganisation

### Leitung:

Marc Riemann, Leiter Bäderbetriebsmanagement der KölnBäder GmbH

📍 950 €\*  


### Hinweis:

Änderungen vorbehalten; die Programme stehen unter [www.dgfdb.de/seminare](http://www.dgfdb.de/seminare) zum Download bereit oder können angefordert werden.

\*Mitgliederrabatt: 50 €

2367

## Durchführung des Badebetriebs vor dem Hintergrund des einschlägigen Regelwerks

11.–13. Dezember 2023 • Willingen/Hochsauerland

### Themen:

- Organisation der Aufsicht
- Rechte und Pflichten des Badpersonals
- Verhalten im Notfall
- Betriebsorganisation
- Deeskalation im Badebetrieb

### Leitung:

Eric Voß, Dipl.-Sozialpädagoge, Gepr. Schwimmmeister, Bereichsleiter Aus- und Fortbildung der DGfDB

📍 950 €\*  


## Geburtstag

13. Juni 1933

**Dr.h.c. Johannes Eulering**

Von-Vincke-Str.2  
48143 Münster

90

10. Juni 1943

**Dipl.-Ing. Eberhard Möller**

Schillerstraße 11 b  
10625 Berlin

80