



Seminare

Veranstalter

Deutsche Gesellschaft
für das Badewesen e. V. (DGfDB)
Postfach 340201, 45074 Essen

Das
Jahresprogramm
2024

finden Sie unter
www.dgfdb.de/seminare.

2432

Crashkurs: Unterweisung „Verkehrssicherungspflicht“ nach der neuen Richtlinie DGfDB R 94.05

6. Mai 2024 • online
8. Mai 2024 • online

Themen:

- Ein- und Unterweisungen – Bedeutung/Vorteile/Verantwortung
- Kontrolle der Betriebssicherheit – DGfDB A 54 „Checkliste für die Kontrolle vor Beginn und nach Betriebsende“
- Die neue Richtlinie DGfDB R 94.05 von März 2023 – Organisation und Durchführung der Aufsicht

Leitung:

Eric Voß, Bereichsleiter Aus- und Fortbildung der DGfDB, und
Frank Achtzehn, Leiter Regelwerk und Beratung der DGfDB

📍 130 €*
~~~~~

2453

## Die Kasse als „point of sale“ – Service, Verkauf und Sicherheit

23./24. September 2024 •  
Willingen (Upland)

**Themen:**

- Kommunikation
  - Kundenansprache und Beziehungsmanagement
  - Spannungsfeld zwischen Kassieren und Kommunizieren
  - Die Botschaft entsteht beim Empfänger – wir hören mit verschiedenen Ohren
  - Alle Gesagte hat einen Inhalt und einen Beziehungsaspekt
  - Körpersprache – die Macht der versteckten Signale
  - Der „Ton macht die Musik“ und ein „Blick sagt mehr als 1000 Worte“
  - Kommunikationstechniken, die in schwierigen Situationen helfen
  - Grundregeln des professionellen Telefonierens
  - Informieren, Beraten und Verkaufen

- Kasse
  - Kassensystem, was heißt das?
  - Welche gesetzlichen Vorschriften bestimmen Verkauf und Kasse?
  - Gesetzliche Vorschriften zur Führung einer Kasse
  - Grundlagen ordnungsgemäßer Kassenführung und Buchhaltung
  - Storno, Warenrücknahme, Kassenabrechnung

**Leitung:**

Eric Voß, DGfDB, und  
Judith Moniac, München

📍 900 €\* inkl. Unterkunft und Verpflegung  
~~~~~

2452

Rechtsgrundlagen für das Kassenpersonal

7. Oktober 2024 • Essen

Themen:

- Anwendung der Haus- und Badeordnung
- Hausrecht und Hausverbot
- Gültigkeit von Eintrittskarten
- Befristung und Verjährung von Gutscheinen
- Zutrittsrecht von Kindern und Behinderten
- Behandlung von Fundsachen
- Diskriminierung von Besuchern oder Gruppen
- Mankogeld
- Zahlung mit Kredit-/EC-Karten

Sie interessieren sich für ein Seminar?

Ihre Ansprechpartnerinnen:



Sonja Dördelmann
☎ 0201 87969-22
✉ s.doerdelmann@dgfdb.de



Irene Keßelring
☎ 0201 87969-13
✉ i.kesselring@dgfdb.de



Deutsche Gesellschaft
für das Badewesen

🌐 www.dgfdb.de/seminare

📞 0201 87969-20

- Haftungsfragen bei Beschädigungen von Gegenständen der Besucher
- Diebstahl von Sachen der Gäste

Leitung:

Prof. Dr. Carsten Sonnenberg

📍 600 €*

2468

Schwimmen lernen: Kindgerecht und vielseitig vermittelt

14./15. Oktober 2024 • Oberhausen

Themen:

- Schwimmen lernen im zeitlichen Wandel
- Aktuelle wissenschaftliche Erkenntnisse zum Schwimmen und Lernen von Kindern
- Vorstellung des Projekts Schwimmen macht Schule
- Informationen für Eltern und Kinder zu den Rahmenbedingungen und Vorbereitungen zu Hause
- Die erste Lernstufe: Das Wasser kennen lernen – Duschen, Wassertests, Wassergewöhnung in Theorie und Praxis
- Die zweite Lernstufe: Die Eigenschaften des Wassers nutzen – Wasserbewältigung in Theorie und Praxis
- Die dritte Lernstufe: Sich im Wasser fortbewegen können

- Antrieb erzeugen und in einer groben Technik umsetzen in Theorie und Praxis
- Schwimmtechniken üben und verbessern, Ausdauer gewinnen, Schwimmstrecken verlängern, Schwimmbzeichen abnehmen
- Kennenlernen verschiedener methodischer Ansätze zum Schwimmenlernen
- Tipps für einen kindgerechten Schwimmunterricht
- Entwickeln und Erproben eines vielseitigen Kurskonzeptes
- Literaturhinweise

Leitung:

Dr. Lilli Ahrendt

📍 850 € inkl. Unterkunft und Verpflegung

2469

Sicherer und optimierter Personaleinsatz in der Wasseraufsicht in Bädern

15. Oktober 2024 • Essen

Themen:

- Das Organisationsverschulden des Badbetreibers aus straf- und haftungsrechtlicher Sicht
- Die aktuelle Rechtsprechung zu Unfällen in Bädern

- Die Richtlinie DGfDB R 94.05 „Verkehrssicherungs-, Aufsichts- und Organisationspflichten in öffentlichen Bädern während des Badebetriebes“
- Optimierung des Personaleinsatzes in der Wasseraufsicht

Leitung:

Eric Voß, DGfDB

📍 600 €*

2458

Führungskompetenz für die leitenden Beschäftigten in öffentlichen Bädern – 2. Aufbauseminar

11.– 13. November 2024 • Willingen (Upland)

Themen:

- Grundlagen der Rhetorik
 - spontan eine Kurzrede halten
 - Körpersprache – Tipps
 - Wie wirke ich?
 - gezielt Worte einsetzen
 - Redeangst überwinden – Praxis-Tipps
- Wie kommt die Information an das Ziel
 - Kommunikationswege im Unternehmen
 - sach- und fachgerecht kommunizieren



Bewerten Sie uns auf **Google**



1. QR-Code scannen 2. Rezension schreiben 3. Fertig!



Hinweis: Google-Konto erforderlich

- Arbeit und Gesundheit in Zeiten von Veränderungen
- Die neuen Herausforderungen in der Arbeitswelt
- Schlagwort „psychische Belastung“ – daraus abgeleitete Schwerpunkte und Handlungsfelder
- Wie sich unsere Arbeitswelt verändern muss und was Führungskräfte tun können
- Gruppencoaching zu Praxisfällen

Leitung:

Marc Riemann, KölnBäder GmbH

📍 1.050 €* inkl. Unterkunft und Verpflegung

2467

Durchführung des Badebetriebs vor dem Hintergrund des einschlägigen Regelwerks

9. – 11. Dezember 2024 •

Willingen (Upland)

Themen:

- Organisation der Aufsicht
- Rechte und Pflichten des Badpersonals
- Verhalten im Notfall
- Betriebsorganisation
- Deeskalation im Badebetrieb

Leitung:

Eric Voß, DGfDB

📍 950 €* inkl. Unterkunft und Verpflegung

Hinweis: Änderungen vorbehalten; die Programme stehen unter www.dgfdb.de/seminare zum Download bereit oder können angefordert werden.

*Mitgliederrabatt: 50 €

Die neuen Bäderreports von Altenburg

Die Altenburg Unternehmensberatung GmbH mit Sitz in Düsseldorf hat ihre beiden Nachschlagewerke für die Bäderbranche neu aufgelegt.

„Altenburg BäderReport 2024 mit SaunaReport und GastroReport“

Der BäderReport erscheint in der 5. Auflage und basiert auf aktuellen Daten von rund 1 000 Bäderbetrieben und 400 Saunaanlagen in Deutschland. Er enthält neben einer Vielzahl an betriebswirtschaftlichen Kennzahlen auch statistische Auswertungen zu Preisen, Öffnungszeiten, Wasserflächen und zur Auslastung. Die verschiedenen Bädertypen (Hallenbäder, Freibäder, Naturbäder, Kombibäder, Freizeitbäder und Thermalbäder) sowie die Saunatypen werden getrennt betrachtet. Zudem wird das Gastronomieangebot analysiert und hinsichtlich Regieform, Ertragskraft und Dimensionierung bewertet.

Der Report 2024 enthält außerdem

Corona: Im Spannungsfeld zwischen Personalnotstand, Digitalisierungsbedarf und Nachhaltigkeitsauftrag“, in dem auf elf Seiten mögliche Strategien für die Bewältigung der Herausforderungen aufgezeigt werden.

„AltenburgReport: Dotierung und Qualifikation in der Bäderbranche“

Nach der Erstveröffentlichung im Jahr 2019 wurde auch der Report zur Dotierung und Qualifikation neu aufgelegt. Basierend auf Interviews mit Führungskräften und eigenen Erkenntnissen aus der Personalvermittlung gibt er Antworten auf die folgenden Fragen: Wie muss man Fachkräfte bezahlen und wie das Personal an der Kasse, in der Technik oder in der Reinigung? Welchen Werdegang kann man bei Führungskräften voraussetzen? Die Auswertungen werden nach Betriebsgröße, Anzahl der Mitarbeitenden und Gehalt gegliedert.

📄 www.altenburg-gmbh.de AvK



Altenburg BäderReport 2024
mit
SaunaReport und GastroReport

BäderReport, 132 Seiten
📍 Schutzgebühr 185 €



AltenburgReport
Dotierung und Qualifikation
in der Bäderbranche

Überarbeitete Neuauflage

Report Dotierung und Qualifikation, 48 Seiten
📍 Schutzgebühr: 95 €