



## Seminare

### Veranstalter

Deutsche Gesellschaft  
für das Badewesen e.V. (DGfDB)  
Postfach 340201  
45074 Essen

Das  
Jahresprogramm  
2023

finden Sie unter  
[www.dgfdb.de/seminare](http://www.dgfdb.de/seminare).

2373

### Workshop Low-Budget-Animation/ Kindergeburtstage

3. März 2023 • Fulda

#### Themen:

- Zielgruppenanalyse
- Planung
- Organisation
- Ideenfindung/Erstellung von Spiel-Konzepten
- Sicherheitsaspekte bei der Durchführung
- Rahmenbedingungen
- Personelle Ressourcen/ Voraussetzungen

#### Leitung:

Dipl. Soz.päd. Eric Voß, Geprüfter Schwimmmeister, Bereichsleiter Aus- und Fortbildung der DGfDB

📍 495 €\* einschl. Verpflegung

2375

### Dienstleistung in Bädern – mit Herz und Verstand

13.–15. Februar 2023 •  
Willingen/Hochsauerland

#### Themen:

- Zielgruppen und deren Bedürfnisse
- Was ist Dienstleistung?
- Kundenkommunikation
- Körpersprache in der Dienstleistung
- Wertschätzung und Anerkennung (Kunde und Mitarbeiter)
- Service und Qualität in der Dienstleistung
- Kundenbeziehungsmanagement
- Der Kunde ist König!?

#### Leitung:

Dipl. Soz.päd. Eric Voß, Geprüfter Schwimmmeister, Bereichsleiter Aus- und Fortbildung der DGfDB  
Thomas Schmitt, Betriebsleiter der VG Werke-Schweich, Meister für Bäderbetriebe, Obmann des AK- Aus- und Fortbildung der DGfDB

📍 850 €\* einschl. Unterkunft und Verpflegung

2371

### Workshop Ausbildung

27. Februar – 1. März 2023 •  
Willingen/Hochsauerland

#### Themen:

- Forum – Austausch unter Auszubildenden – Rekrutierung von Auszubildenden
- Soziale Medienarbeit
- Auswahlverfahren
- Kommunikation und Gesprächsführung zwischen Ausbilder und Auszubildenden
- Herausforderungen im Umgang mit den Generationen Y und Z
- Überbetrieblicher Unterricht
- Lernkonzept – Lerntyp-Analyse
- Organisation der Ausbildung
- ...und alle Themen, die von den Teilnehmer:innen kommen

#### Leitung:

Dipl. Soz.päd. Eric Voß, Geprüfter Schwimmmeister, Bereichsleiter Aus- und Fortbildung der DGfDB  
Thomas Schmitt, Betriebsleiter der VG Werke-Schweich, Meister für Bäderbetriebe, Obmann des AK- Aus- und Fortbildung der DGfDB

📍 950 €\* einschl. Unterkunft und Verpflegung

2374

### Arbeitnehmer- überlassung in Bäder- betrieben – Fallstricke und Praxishinweise

13. März 2023 • Online

#### Themen:

- Wie ist Arbeitnehmerüberlassung definiert?
- Was ist zu beachten, wenn Arbeitnehmerüberlassung erfolgt?
- Haftungsfragen: Sozialversicherungsrechtliche Probleme / Haftung im Schadensfall
- Austausch und Diskussion

#### Durchführung:

Dr. Dagmar Keyzers, Fachanwältin für Arbeitsrecht, Kanzlei Dr. Eick & Partner, Hamm

#### Leitung:

Dipl. Soz.päd. Eric Voß, Geprüfter Schwimmmeister, Bereichsleiter Aus- und Fortbildung der DGfDB

📍 350 €\*

2362

## 8. Marketing-Werkstatt – Aus der Praxis für die Praxis

16. März 2023 • Essen

### Themen:

- Gestaltung der Karriere-Website für ein wirkungsvolles Arbeitgebermarketing
- Kurse & Marketing
- „Der beste Arbeitgeber der Welt – cool, sexy, unwiderstehlich“
- Zielgruppe, strategische Konzeption und USP-Entwicklung

### Leitung:

Timo Schirmer, Geschäftsführer AquaFun Soest GmbH, Marketingexperte, BA Sport und Eventmanagement

📍 790 €\* einschl. Unterkunft und Verpflegung (Anreise am Vortrag möglich)

- Austausch und Diskussion

### Leitung:

Maria Glaser, Bremer Bäder GmbH  
Dipl. Soz.päd. Eric Voß, Geprüfter Schwimmmeister, Bereichsleiter Aus- und Fortbildung der DGfDB

📍 115 €\*

2354

## Die Marke ICH – Ihr professioneller Auftritt als Führungskraft

17./18. April 2023 • Willingen/Hochsauerland

### Themen:

- Individueller Markencode: SWOT-Analyse, Stärken-Schwächen-Profil
- Authentische Wirkfaktoren der Selbstpräsentation und Kommunikation
- Hard & Soft-Skills
- Individuelles Kommunikations- und Auftrittskonzept
- Wesentliche Grundannahmen und Erfolgsfaktoren der Kommunikation
- Botschaften vermitteln und strukturiert reden
- Verhalten und Kommunikation in fordernden Situationen: Umgang mit Nervosität, Stress, Kritik und Einwänden

### Leitung:

Christiane Bischof, communications management coach & consulting, Ockenheim, Performancecoach, Moderatorin, Auftrittstrainerin, Kommunikationsberaterin

Dipl. Soz.päd. Eric Voß, Geprüfter Schwimmmeister, Bereichsleiter Aus- und Fortbildung der DGfDB

📍 850 €\* einschl. Unterkunft und Verpflegung

2335-2

## Kompaktseminar: Aufbereitung von Schwimm- und Badebeckenwasser

25.-28. April 2023 • Willingen/Hochsauerland

### Themen:

- Wasserchemie und Wasserhygiene
- Verfahrenskombinationen zur Beckenwasseraufbereitung
- Produkte und Anlagen
- Die hydraulischen Systeme
- Qualitätsanforderungen an das Badebeckenwasser
- Korrosion und Korrosionsschutz

### Leitung:

Dipl.-Ing. H. H. Kurzmann, St. Leon-Rot, Mitglied des TA und des AK Wasseraufbereitung der DGfDB

📍 950 €\* einschl. Unterkunft und Verpflegung

2379

## Beschwerde-management

30. März 2023 • Online

### Themen:

- Wissenswertes zu Beschwerden: Arten und wie sie entstehen
- Mit Beschwerden und Verbesserungsvorschlägen richtig umgehen – Gesprächstraining mit konkreten Fällen aus der Praxis der Teilnehmer:innen



Sie interessieren sich für ein Seminar?

Ihre Ansprechpartnerin:

Sonja Dördelmann

☎ 0201 87969-22

✉ s.doerdelmann@dgfdb.de

☎ 0201 87969-20

🌐 www.dgfdb.de/seminare



Deutsche Gesellschaft für das Badewesen

2377-2

## Rechtliche Aspekte bei der Dienstplangestaltung in Bäderbetrieben

27. April 2023 • Online

### Themen:

- Arbeitsrechtliche Grundlagen der Dienstplangestaltung
- Begriff der Arbeitszeit und Höchstarbeitszeit
- Ruhezeit und Ruhepausen
- Schichtarbeit
- Sonn- und Feiertagsarbeit
- Rufbereitschaft
- Mehrarbeit und Überstunden
- Umfang und Grenzen des Direktionsrechts des Arbeitgebers
- Rechte des Betriebs-/Personalrates
- Arbeitsschutz (Mutterschutz, schwerbehinderte Menschen, Jugendliche)
- Begriff, Ziele und Bedeutung des Dienstplans
- Definition des Dienstplans und Rahmendienstplans

- Zu berücksichtigende Aspekte bei der Dienstplangestaltung
- Der Dienstplan als juristisches Dokument
- Die Technik der Dienstplangestaltung
- Das Dienstplanformular und seine Bestandteile
- Die Vorgehensweise bei der Planung
- Dienstplangestaltung und Personalausfälle
- Überprüfung von Dienstplänen im Rahmen einer praktischen Übung

### Leitung:

Rechtsanwältin  
Ruth Böckmann-Beeker,  
PIW Schlüchtern  
📍 400 €\* einschl. Verpflegung

2363

## Online-Marketing in Bädern

23. Mai 2023 • Online (Zoom)

### Themen:

- Grundlagen Online-Marketing und Praxisbeispiele aus der Keidel Therme Freiburg
- TikTok-Marketing: kreativer Content und Best-Practice-Beispiele
- Praxisbeispiele Social-Media-Marketing

### Leitung:

Timo Schirmer, Geschäftsführer  
AquaFun Soest GmbH, Marketingexperte,  
BA Sport und Eventmanagement  
📍 400 €\*

### Hinweis:

Änderungen vorbehalten; die Programme stehen unter [www.dgfdb.de/seminare](https://www.dgfdb.de/seminare) zum Download bereit oder können angefordert werden.

\*Mitgliederrabatt: 50 €

## Begleitlektüre?

**264 Seiten voll** theoretischem Wissen, Tipps und Anregungen zum Selbstmanagement sowie praktischen Übungen zur Kommunikation und Konfliktbewältigung.

**Autoren:** Thomas Schmitt & Eric Voß

📍 39,95 €

[www.dgfdb.de/shop](https://www.dgfdb.de/shop)



Direkt zum Artikel im DGfDB-Shop



TIPP