



# Seminare

**Veranstalter**

Deutsche Gesellschaft  
für das Badewesen e. V. (DGfDB)  
Postfach 340201  
45074 Essen

Das  
Jahresprogramm  
2023

finden Sie unter  
[www.dgfdb.de/seminare](http://www.dgfdb.de/seminare).

2375

## Dienstleistung in Bädern – mit Herz und Verstand

13.–15. Februar 2023 •  
Willingen/Hochsauerland

**Themen:**

- Zielgruppen und deren Bedürfnisse
- Was ist Dienstleistung?
- Kundenkommunikation
- Körpersprache in der Dienstleistung
- Wertschätzung und Anerkennung (Kunde und Mitarbeiter)
- Service und Qualität in der Dienstleistung
- Kundenbeziehungsmanagement
- Der Kunde ist König!?

**Leitung:**

Dipl. Soz.päd. Eric Voß, Geprüfter Schwimmmeister, Bereichsleiter Aus- und Fortbildung der DGfDB  
Thomas Schmitt, Betriebsleiter der VG Werke-Schweich, Meister für Bäderbetriebe, Obmann des AK- Aus- und Fortbildung der DGfDB  
🔗 850 €\* einschl. Unterkunft und Verpflegung

2377-1

## Rechtliche Aspekte bei der Dienstplangestaltung in Bäderbetrieben

26. Januar 2023 • Fulda

**Themen:**

- Arbeitsrechtliche Grundlagen der Dienstplangestaltung
- Begriff der Arbeitszeit und Höchstarbeitszeit
- Ruhezeit und Ruhepausen
- Schichtarbeit
- Sonn- und Feiertagsarbeit
- Rufbereitschaft
- Mehrarbeit und Überstunden
- Umfang und Grenzen des Direktionsrechts des Arbeitgebers
- Rechte des Betriebs-/Personalrates
- Arbeitsschutz (Mutterschutz, schwerbehinderte Menschen, Jugendliche)

- Begriff, Ziele und Bedeutung des Dienstplans
- Definition des Dienstplans und Rahmendienstplans
- Zu berücksichtigende Aspekte bei der Dienstplangestaltung
- Der Dienstplan als juristisches Dokument
- Die Technik der Dienstplangestaltung
- Das Dienstplanformular und seine Bestandteile
- Die Vorgehensweise bei der Planung
- Dienstplangestaltung und Personalausfälle
- Überprüfung von Dienstplänen im Rahmen einer praktischen Übung

**Leitung:**

Rechtsanwältin Ruth Böckmann-Becker, PIW Schlüchtern  
🔗 495 €\* einschl. Verpflegung



Sie interessieren sich  
für ein Seminar?

Ihre Ansprechpartnerin:

Sonja Dördelmann  
☎ 0201 87969-22  
✉ [s.doerdelmann@dgfdb.de](mailto:s.doerdelmann@dgfdb.de)

☎ 0201 87969-20  
🌐 [www.dgfdb.de/seminare](http://www.dgfdb.de/seminare)



Deutsche Gesellschaft  
für das Badewesen

2371

## Workshop Ausbildung

27. Februar – 1. März 2023 •  
Willingen/Hochsauerland

### Themen:

- Forum – Austausch unter Ausbildern – Rekrutierung von Auszubildenden
- Soziale Medienarbeit
- Auswahlverfahren
- Kommunikation und Gesprächsführung zwischen Ausbilder und Auszubildenden
- Herausforderungen im Umgang mit den Generationen Y und Z
- Überbetrieblicher Unterricht
- Lernkonzept – Lerntyp-Analyse
- Organisation der Ausbildung
- ...und alle Themen, die von den Teilnehmer:innen kommen

### Leitung:

Dipl. Soz.päd. Eric Voß, Geprüfter Schwimmmeister, Bereichsleiter Aus- und Fortbildung der DGfDB  
Thomas Schmitt, Betriebsleiter der VG Werke-Schweich, Meister für Bäderbetriebe, Obmann des AK- Aus- und Fortbildung der DGfDB  
🔗 950 €\* einschl. Unterkunft und Verpflegung

2373

## Workshop Low-Budget-Animation/ Kindergeburtstage

3. März 2023 • Fulda

### Themen:

- Zielgruppenanalyse
- Planung
- Organisation
- Ideenfindung/Erstellung von Spiel-Konzepten

- Sicherheitsaspekte bei der Durchführung
- Rahmenbedingungen
- Personelle Ressourcen/ Voraussetzungen

### Leitung:

Dipl. Soz.päd. Eric Voß, Geprüfter Schwimmmeister, Bereichsleiter Aus- und Fortbildung der DGfDB  
🔗 495 €\* einschl. Verpflegung

2374

## Arbeitnehmer- überlassung in Bäder- betrieben – Fallstricke und Praxishinweise

13. März 2023 • Online

### Themen:

- Wie ist Arbeitnehmerüberlassung definiert?
- Was ist zu beachten, wenn Arbeitnehmerüberlassung erfolgt?
- Haftungsfragen: Sozialversicherungsrechtliche Probleme / Haftung im Schadensfall
- Austausch und Diskussion

### Durchführung:

Dr. Dagmar Keyzers,  
Fachanwältin für Arbeitsrecht,  
Kanzlei Dr. Eick & Partner, Hamm

### Leitung:

Dipl. Soz.päd. Eric Voß, Geprüfter Schwimmmeister, Bereichsleiter Aus- und Fortbildung der DGfDB  
🔗 350 €\*



2362

## 8. Marketing- Werkstatt – Aus der Praxis für die Praxis

16. März 2023 • Essen

### Themen:

- Gestaltung der Karriere-Website für ein wirkungsvolles Arbeitgebermarketing
- Kurse & Marketing
- „Der beste Arbeitgeber der Welt – cool, sexy, unwiderstehlich“
- Zielgruppe, strategische Konzeption und USP-Entwicklung

### Leitung:

Timo Schirmer, Geschäftsführer AquaFun Soest GmbH, Marketingexperte, BA Sport und Eventmanagement  
🔗 790 €\* einschl. Unterkunft und Verpflegung (Anreise am Vortrag möglich)

2335-1

## Kompaktseminar: Aufbereitung von Schwimm- und Bade- beckenwasser

28.–31. März 2023 •  
Willingen/Hochsauerland

### Themen:

- Wasserchemie und Wasserhygiene
- Verfahrenskombinationen zur Beckenwasseraufbereitung
- Produkte und Anlagen
- Die hydraulischen Systeme
- Qualitätsanforderungen an das Badebeckenwasser
- Korrosion und Korrosionsschutz

### Leitung:

Dipl.-Ing. H. H. Kurzmann, St. Leon-Rot, Mitglied des TA und des AK Wasseraufbereitung der DGfDB  
🔗 950 €\* einschl. Unterkunft und Verpflegung

2379

## Beschwerde- management

30. März 2023 • Online

### Themen:

- Wissenswertes zu Beschwerden: Arten und wie sie entstehen
- Mit Beschwerden und Verbesserungsvorschlägen richtig umgehen – Gesprächstraining mit konkreten Fällen aus der Praxis der Teilnehmer:innen
- Austausch und Diskussion

### Leitung:

Maria Glaser, Bremer Bäder GmbH  
Dipl. Soz.päd. Eric Voß, Geprüfter Schwimmeister, Bereichsleiter Aus- und Fortbildung der DGfDB

🔗 115 €\*  
~~~~~

2354

## Die Marke ICH – Ihr professioneller Auf- tritt als Führungskraft

17./18. April 2023 •  
Willingen/Hochsauerland

### Themen:

- Individueller Markencode: SWOT-Analyse, Stärken-Schwächen-Profil
- Authentische Wirkfaktoren der Selbstpräsentation und Kommunikation
- Hard & Soft-Skills
- Individuelles Kommunikations- und Auftrittskonzept
- Wesentliche Grundannahmen und Erfolgsfaktoren der Kommunikation
- Botschaften vermitteln und strukturiert reden
- Verhalten und Kommunikation in fordernden Situationen:

Umgang mit Nervosität, Stress, Kritik und Einwänden

### Leitung:

Christiane Bischof, communications management coach & consulting, Ockenheim, Performancecoach, Moderatorin, Auftrittstrainerin, Kommunikationsberaterin

Dipl. Soz.päd. Eric Voß, Geprüfter Schwimmeister, Bereichsleiter Aus- und Fortbildung der DGfDB

🔗 850 €\* einschl. Unterkunft und Verpflegung  
~~~~~

**Hinweis:** Änderungen vorbehalten; die Programme stehen unter [www.dgfdb.de/seminare](http://www.dgfdb.de/seminare) zum Download bereit oder können angefordert werden.

\*Mitgliederrabatt: 50 €

# Personalien

## Nach einem halben Jahrhundert ist Schluss

Zwei bedeutungsvolle Zahlen sind verbunden mit dem Abschied von Kurt Uhlendahl, Abteilungsleiter der Sport- und Bäderbetriebe Essen (kurz: SBE). Mit 65 Jahren und einer Dienstzeit von einem halben Jahrhundert geht er zum Ende des Monats in den Ruhestand.

Den ersten Kontakt zur Stadt Essen knüpfte Kurt Uhlendahl 1972 und startete dann 1991 bei den SBE (damals noch Sport- und Bäderamt Essen), wo er zunächst für die Organisation und den Betrieb der Essener Bäder verantwortlich war.

2006 wurde er Abteilungsleiter für Sportstätten, Bäder und den technischen Service und begleitete im Rahmen dieser Aufgabe mehrere Großprojekte – in den 1990er-Jah-

ren z. B. die Schließung des West- und des Nordbades sowie der Oase. Ab den 2000er-Jahren folgten der Neubau des Sportbades Thurmfeld, die Komplettsanierungen des Nord-Ost-Bades und des Hallenbadbereichs des Kombibades Sport und Bad Oststadt sowie die Planung folgender Großprojekte: Neubau des Sport- und Gesundheitszentrums inklusive Hallenbad im Stadtteil Borbeck, Umbau und Großsanierungen des Grugabades und

des Freibadbereichs des Kombibades Bad und Sport Oststadt.

Das enorme Fachwissen von Kurt Uhlendahl in allen Bereichen der Themen Bäder und Schwimmen in Essen sowie seine analytische und lösungsorientierte Art wurden immer sehr geschätzt. Für die Zukunft wünscht ihm die DGfDB, dass er jetzt viele glückliche, gesunde und auch ereignisreiche Jahre mit seinen Lieben genießen kann. *aj*



Foto: Elke Brochhagen/  
Stadt Essen