



# Seminare

## Veranstalter

Deutsche Gesellschaft für  
das Badewesen e. V. (DGfDB)

Postfach 340201  
45074 Essen

Hinweis: Änderungen vorbehalten;  
die Programme stehen unter  
[www.baederportal.com/seminare](http://www.baederportal.com/seminare)  
zum Download bereit oder können  
angefordert werden.

\*Mitgliederrabatt: 50 €

2253

## Die Kasse als „point of sale“ – Service, Verkauf und Sicherheit

26./27. September 2022

- Willingen/Hochsauerland

### Themen:

#### Kommunikation

- Kundenansprache und Beziehungsmanagement
- Spannungsfeld zwischen Kassieren und Kommunizieren
- Die Botschaft entsteht beim Empfänger – wir hören mit verschiedenen Ohren
- Alles Gesagte hat einen Inhalt und einen Beziehungsaspekt
- Körpersprache – die Macht der versteckten Signale
- „Der Ton macht die Musik“ und „ein Blick sagt mehr als 1000 Worte“
- Kommunikationstechniken, die in schwierigen Situationen helfen
- Grundregeln des professionellen Telefonierens
- Informieren, Beraten und Verkaufen

#### Kasse

- Arbeitsplatz Kasse, Vor- und Nachbereitung
- Kassensystem, was heißt das?
- Gesetzliche Vorschriften zur Führung einer Kasse
- Grundlagen von Beratung und Verkauf

- Verkaufstechniken und Kassierregeln
- Zahlmittel
- Betrugsfälle und Falschgeld erkennen
- Kassenabrechnung
- Eigensicherung am Arbeitsplatz und der sichere Umgang mit Zahlmitteln

### Leitung:

Dipl.-Soz.päd. Eric Voß, Bereichsleiter  
Aus- und Fortbildung der DGfDB  
Ulrike Müller, Mönchengladbach

- ◇ 850 €\* einschl. Unterkunft und Verpflegung

2269

## Sicherer und optimaler Personal- einsatz in der Wasser- aufsicht in Bädern

5. Oktober 2022 • Essen

### Themen:

- Das Organisationsverschulden der Badbetreiber:innen aus straf- und haftungsrechtlicher Sicht
- Die aktuelle Rechtsprechung zu Unfällen in Bädern
- Die Richtlinie 94.05 „Verkehrssicherungs- und Aufsichtspflicht in öffentlichen Bädern während des Badebetriebes“

- Optimierung des Personaleinsatzes in der Wasseraufsicht

### Leitung:

Dipl.-Soz.päd. Eric Voß, Bereichsleiter  
Aus- und Fortbildung der DGfDB

- ◇ 455 €\* einschl. Mittagessen und Tagungsgetränken

2268

## Schwimmen lernen: Kindgerecht und vielseitig vermittelt

10./11. Oktober 2022 • Oberhausen

### Themen:

- Schwimmen lernen im zeitlichen Wandel
- Aktuelle wissenschaftliche Erkenntnisse zum Schwimmen und Lernen von Kindern
- Vorstellung des Projekts „Schwimmen macht Schule“
- Informationen für Eltern und Kinder zu den Rahmenbedingungen und Vorbereitungen zu Hause
- Die erste Lernstufe:  
Das Wasser kennenlernen – Duschen, Wassertests, Wassergewöhnung in Theorie und Praxis
- Die zweite Lernstufe:  
Die Eigenschaften des Wassers nutzen – Wasserbewältigung in Theorie und Praxis
- Die dritte Lernstufe:  
Sich im Wasser fortbewegen können – Antrieb erzeugen und in einer groben Technik umsetzen in Theorie und Praxis
- Schwimmtechniken üben und verbessern, Ausdauer gewinnen, Schwimmstrecken verlängern, Schwimmabzeichen abnehmen
- Kennenlernen verschiedener methodischer Ansätze zum Schwimmen lernen
- Tipps für einen kindgerechten Schwimmunterricht

- Entwickeln und Erproben eines vielseitigen Kurskonzeptes

**Leitung:**

Dr. Lilli Ahrendt, Düsseldorf

📍 720 € einschl. Unterkunft und Verpflegung\*

2252

## Rechtsgrundlagen für das Kassenspersonal

17. Oktober 2022 • Nürnberg

**Themen:**

- Anwendung der Haus- und Badeordnung
- Hausrecht und Hausverbot
- Gültigkeit von Eintrittskarten
- Befristung und Verjährung von Gutscheinen
- Zutrittsrecht von Kindern und Behinderten
- Behandlung von Fundsachen
- Diskriminierung von Besucher:innen oder Gruppen
- Mankogeld
- Zahlung mit Kredit-/EC-Karten
- Haftungsfragen bei Beschädigungen von Gegenständen der Besucher:innen
- Diebstahl von Sachen der Gäste

**Leitung:**

Prof. Dr. Carsten Sonnenberg, Braunschweig

📍 455 €\* einschl. Mittagessen und Tagungsgetränken

## Personalien

### Glückwünsche zum 65. Geburtstag!



65

Am 3. Juli feierte Wolfgang Werthschulte, Mitglied unseres Arbeitskreises Organisation und des Ausschusses Bäderbetrieb, seinen 65. Geburtstag. Dazu gratulieren wir ihm nachträglich herzlich.

Der in Arnsberg/Hüsten geborene Wolfgang Werthschulte kam erst nach einer Lehre zum Elektroinstallateur und 15 Monaten Wehrdienst bei der Luftwaffe in die Bäderbranche. 1978 begann er in Hemer eine Ausbildung zum Schwimmmeistergehilfen und bildete sich zum geprüften Schwimmmeister weiter. Im Sommer 1984 trat er eine Stelle in Backnang als stellvertretender Betriebsleiter und Ausbildungsleiter an. Drei Jahre später kam er nach Kempen und blieb dort fast fünfunddreißig Jahre lang Betriebsleiter in der Sauna- und Wasserwelt. Im Jahr 1989 machte er eine Weiterbildung zum Saunameister und war seitdem auch im Bundesverband Deutscher Schwimmmeister e. V. (BDS) aktiv. Seit 1990 gehört er dem nordrhein-westfälischen Landesvorstand an.

2017 wurde Wolfgang Werthschulte zusätzlich Vize-Präsident des BDS-Bundesverbandes und ist es bis heute geblieben. Im Arbeitskreis Schwimmbadpersonal der DGfdB war er seit 1992 als Delegierter des BDS ehrenamtlich aktiv und engagierte sich damals in der 2017 neu installierten DGfdB-Arbeitsgruppe Krisenmanagement. Auch jetzt im Ruhestand, in den er am 7. Mai 2021 eintrat, arbeitet er weiterhin in unserem Verband mit – im AK Organisation und im Ausschuss Bäderbetrieb. Auch den zweiten Vorsitz des BDS-Landesverbandes NRW hat Wolfgang Werthschulte noch inne, und er fungiert als Vertreter des BDS in der Bäderallianz.

Die gewonnene Zeit will er jetzt aber für viele schöne Wohnmobiltouren mit seiner Frau nutzen, und dafür wünschen wir ihm weiterhin alles erdenklich Gute, erreichbare Ziele, beste Gesundheit, Glück und Zufriedenheit. *aj*

### Korrektur

Im AB 07/2022 haben wir Volker Mende versehentlich zehn Jahre älter gemacht. Jahrgang 1957 stimmte, aber natürlich feierte er dann am 4. August erst seinen 65. Geburtstag.



Sie interessieren sich für ein Seminar?

Ihre Ansprechpartnerin:

Beate Wagner

☎ 0201 87969-13

✉ b.wagner@baederportal.com



Deutsche Gesellschaft für das Badewesen

☎ 0201 87969-20

🌐 www.baederportal.com/seminare